



Evo Milon
Lwowska 34
41-500 Chorzów
Tel 535 000 141
kontakt@evomilon.pl



Regulamin

Regulamin stanowi wzorzec w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego. Określa prawa i obowiązki osób korzystających z usług klubu **Evo Milon**.

I. Definicje

Przez pojęcia (pisane z małą lub wielką literą) użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

1. **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług Evo Milon oraz wykupiła Karnet;
2. **Nowy Klient** – osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy lub osoba, która nie posiada aktywnego Karnetu.
3. **Klient** – Członek Klubu, osoba korzystająca z kuponu lub jednorazowej wejściówki, uprawniających do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z karty Klubu bez podania danych a także osoba korzystająca z usług sieci klubów na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych;
4. **Klub** – klub fitness Evo Milon będący marką firmy Biuro Doradcze Altima s.c. M.Grabowska i P. Syrek.
5. **Placówka Klubu** – Evo Milon, Chorzów Lwowska 34.
6. **Identyfikator** – indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny kod generowany podczas rejestracji lub podczas zakończenia procesu rejestracji na podstawie wybranych punktów z biometrycznego skanu palca Klienta. Identyfikator nie stanowi skanu linii papilarnych ani skanu wzoru biometrycznego palca Klienta, nie pozwala na odtworzenie linii papilarnych czy wzoru biometrycznego palca Klienta.
7. **Karta Klubu** – karta (opaska milon) wydawana dla osób będących członkami Klubu.
8. **Opłata członkowska** – coroczna opłata, zgodna z cennikiem, pokrywająca koszty obsługi systemu informatycznego i wydania opaski MilonCare.
9. **Zawieszenie Karnetu** – przerwa w świadczeniu przez Klub i możliwości korzystania z jego usług przez Klienta z zachowaniem członkostwa. Przez okres zawieszenia Karnetu Klient ma prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu. Zawieszenie Karnetu wydłuża okres obowiązywania Karnetu o wykupiony okres lub okresy zawieszenia.
10. **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.evomilon.pl
11. **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się Placówce Klubu.
12. **Karnet** – zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie po uiszczeniu przez Klienta zapłaty ceny określonej w obowiązującym cenniku. Karnet może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
13. **Dzień otwarcia Klubu** – dzień w którym Klienci, którzy wykupili Karnet mogą w pełni po raz pierwszy skorzystać z usług Klubu.
14. **Dni otwarte** – dni, w których dostęp do Klubu w celu obejrzenia go i zapoznania się z ofertą będą miały wszystkie zainteresowane osoby, zarówno posiadające jak i nie posiadające aktywnego Karnetu. Warunkiem skorzystania z usług Klubu w dni otwarte jest pozostawienie swoich danych osobowych na Kiosku.
15. **Okres rozliczeniowy** – okres, na jaki został wykupiony Karnet.
16. **Okres obowiązywania Karnetu** – okres równy okresowi rozliczeniowemu lub okres powiększony o czas wynikający z zawieszenia Karnetu.

II. Członkostwo

1. Klientem Klubu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 16 lat (za zgodą rodziców), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń. Członkowie Klubu mogą korzystać z pełnego zakresu usług oferowanych przez Klub wynikających z zakupionego Karnetu.
2. Podstawą członkostwa w Klubie jest zakupiony przez Klienta lub Nowego Klienta Karnet i Opłata Członkowska. Z chwilą aktywowania Karnetu Klient nabywa członkostwo i może korzystać z oferowanych usług rekreacyjnych, sportowych oraz rehabilitacyjnych.
3. Aktywny Karnet uprawnia do korzystania przez okres 4 tygodni z usług oferowanych przez Klub, zgodnie z aktualną ofertą zamieszczoną na Stronie internetowej, Kiosku oraz dostępną w Klubie.
4. Karnet jest aktywny od dnia jego zakupu. Klient może opóźnić datę aktywacji Karnetu o maksymalnie 6 tygodni przy wykorzystaniu Strony internetowej lub Kiosku. Dla Klientów, którzy wykupili Karnet przed otwarciem Klubu Karnet jest aktywny od dnia pierwszego otwarcia Klubu. Płatność następuje w sposób wskazany na Stronie internetowej lub w Kiosku.
5. Cennik usług świadczonych klubie dostępny jest w Kiosku oraz na Stronie internetowej.
6. Zakup Karnetu lub jednorazowej wejściówki lub uiszczenie innych opłat, o których mowa w Regulaminie, następuje z góry we wskazanych formach płatności przyjętych przez Klub.
7. Warunkiem utrzymania członkostwa jest opłacenie Karnetu za kolejny okres obowiązywania Karnetu w trakcie obowiązywania Karnetu lub w terminie 14 dni od daty upływu ważności Karnetu. Opłacenie Karnetu w trakcie trwania członkostwa następuje ze skutkiem od dnia następnego po ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowego Karnetu. W przypadku nieopłacenia Karnetu na kolejny okres rozliczeniowy Klient nie będzie mógł korzystać z usług Klubu.
8. Po upływie okresu obowiązywania Karnetu Karnet może zostać przedłużony automatycznie na dalszy okres rozliczeniowy, pod warunkiem, że Klient wyrazi lub wyraził zgodę na cykliczne obciążanie jego karty płatniczej oraz pod warunkiem uzyskania zapłaty za kolejny Karnet.
9. Uprawnienia wynikające z zakupionego Karnetu mają charakter osobisty i nie mogą być przenoszone na inne osoby. Klient ma prawo dokonać cesji karnetu na wskazaną osobę, która nie posiada umowy z klubem, w przypadku braku zaległości płatniczych i po uiszczeniu opłaty zgodnej z cennikiem.
10. Klub nie akceptuje kart programów grupowych.
11. Klient traci członkostwo w razie:
 - 1) nieopłacenia Karnetu w terminie 14 dni od daty upływu ważności poprzedniego Karnetu;
 - 2) rezygnacji z członkostwa przez Klienta;
 - 3) wypowiedzenia członkostwa lub Karnetu przez Klub w trybie natychmiastowym w przypadku złamania postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności zasad korzystania z Placówki Klubu;
 - 4) wypowiedzenia Karnetu przez Klub w przypadku zmiany cen świadczonych usług na koniec danego okresu rozliczeniowego przy jednoczesnym braku akceptacji Klienta na nową cenę z zachowaniem warunków określonych w Regulaminie.
 - 5) zamknięcia konta przez Klienta.
12. Klient może zawiesić Karnet w każdym czasie obowiązywania Karnetu. Zgłoszenie zawieszenia przez Klienta może nastąpić jedynie w trakcie obowiązywania Karnetu z wykorzystaniem Kiosku.
13. Okres zawieszenia Karnetu będzie liczony począwszy od dnia przypadającego po dniu opłacenia zawieszenia Karnetu. Przez okres zawieszenia Klient nie może korzystać z usług świadczonych w Klubie. Okres zawieszenia Karnetu wynosi 4 tygodnie lub jego wielokrotność.
14. Klient z tytułu zawieszenia Karnetu uiszcza bezzwrotną opłatę w wysokości określonej w cenniku. Uiszczenie opłaty jest warunkiem zawieszenia Karnetu. Klient może zawiesić Karnet na kolejny okres lub kolejne okresy. Przy każdym kolejnym zawieszeniu Klient płaci dodatkową bezzwrotną opłatę w określonej wysokości za każdy kolejny okres zawieszenia.
15. Klient może odwiesić Karnet poprzez Kiosk lub Stronę internetową. W przypadku odwieszenia Karnetu przed upływem czasu, na jaki Karnet został zawieszony, pozostałe, niewykorzystane dni zawieszenia przepadają, a Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu części opłaty za niewykorzystany okres zawieszenia.
16. W przypadku nieopłacenia zawieszenia Karnetu za kolejny okres lub okresy zawieszenia Karnet zostanie odwieszony po upływie okresu zawieszenia.

17. Po odwieszeniu Karnetu Klient może korzystać z usług Klubu na takich samych warunkach cenowych jak w chwili, kiedy nabył Karnet. W przypadku zmiany ceny Karnetu w czasie trwania Karnetu Klient nie jest zobowiązany do dokonywania dopłat związanych z podniesieniem ceny Karnetu, a Klub nie jest zobowiązany do zwrotu różnicy pomiędzy ceną, za jaką Klient nabył Karnet, a nową ceną Karnetu, w przypadku obniżenia ceny Karnetu.

18. Klient może zamknąć konto i zrezygnować ze świadczonych przez Klub usług ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania Karnetu poprzez złożenie pisemnej dyspozycji i pozostawienie jej u upoważnionej osoby w Klubie. Zamknięcie konta jest jednoznaczne z rezygnacją z członkostwa w Klubie.

19. Klient może zrezygnować z usług świadczonych przez Klub poprzez złożenie takiej dyspozycji w Kiosku ze skutkiem na koniec okresu obowiązywania Karnetu. W tym przypadku Klient ma możliwość dalszego korzystania z usług Klubu przez pozostały okres wykupionego, niewykorzystanego Karnetu do ostatniego dnia obowiązywania Karnetu. Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu niewykorzystanych środków związanych z opłaconym Karnetem.

III. Zasady korzystania z usług Klubu

1. Z usług Klubu korzysta się na zasadach określonych w niniejszym regulaminie w zakresie wynikającym z zakupionego Karnetu lub jednorazowej wejściówki, po wypełnieniu formularzy rejestracyjnych z wykorzystaniem Kiosku/Recepcji/Strony internetowej oraz po uzyskaniu Identyfikatora albo opaski Klubowej.

2. Zakupu usług oferowanych przez Klub dokonuje się w placówce Klubu za pomocą Kiosku lub przez Stronę internetową.

3. Wejście do Klubu lub wyjście z Klubu jest możliwe poprzez przyłożenie przez Klienta opaski Przypisanej przy procesie rejestracji.

4. Informacje o godzinach otwarcia Klubu podawane są na Stronie internetowej oraz w placówce. Klub może zostać zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych, usunięcia awarii, a także na podstawie decyzji stosownych władz, z powodu siły wyższej oraz w innych uzasadnionych przypadkach. O konieczności zamknięcia lub ograniczenia czasu świadczenia usług przez Klub Klient zostanie powiadomiony na 7 dni przed planowanym dniem zamknięcia Klubu. W sytuacjach nagłych o konieczności zamknięcia Klubu Klient zostanie powiadomiony niezwłocznie. Okres obowiązywania Karnetu nie przedłuża się o dni, w których Klub był zamknięty zgodnie z niniejszym postanowieniem a Klientowi nie przysługuje zwrot kosztów opłaconego Karnetu.

5. Personel Klubu może dokonać weryfikacji wieku lub tożsamości Klienta z okazanym przez Klienta dokumentem tożsamości w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości odnośnie wieku lub tożsamości Klienta. W przypadku, gdy w wyniku weryfikacji okaże się, że osoba przebywająca w Placówce Klubu, której dotyczy weryfikacja, nie jest Klientem albo nie jest osobą wskazaną jako posiadacz karty, Personel Klubu może nakazać opuszczenie placówki Klubu. Klub może również wypowiedzieć członkostwo lub Karnet w trybie natychmiastowym.

6. Na terenie Klubu zainstalowany jest monitoring i następuje rejestracja obrazu i dźwięku. Klub ma prawo fotografować obiekt i wnętrza na cele reklamowo-promocyjne, w tym również utrzymywać wizerunek Klientów, o czym każdorazowo ma obowiązek Klienta uprzedzić i uzyskać zgodę.

IV. Prawa i obowiązki Klienta Klubu

1. Klub funkcjonuje w godzinach 09:00-20:00 w dni robocze oraz 08:00-16:00 w soboty. W Niedziele klub jest nieczynny.

2. Klient ma obowiązek zaznajomienia się i przestrzegania niniejszego regulaminu.

3. Klient winien poinformować obsługę i trenera przed rozpoczęciem ćwiczeń o: ciąży, schorzeniach cukrzycowych, niskim/wysokim ciśnieniu, chorobach serca lub innych schorzeniach i przyjmowanych lekach.

4. W przypadku ww. schorzeń, w celu korzystania z usług należy przedstawić oświadczenie lekarza zezwalające na trening i jego ewentualne obostrzenia.

5. Umowa z klubem nie obejmuje ubezpieczenia NNW.

6. Z pomieszczeń i urządzeń Klubu Klient powinien korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem, z uwzględnieniem zasad określonych w niniejszym regulaminie, jak również wynikających ze stosownych

instrukcji bądź informacji znajdujących się w Klubie lub podawanych ustnie przez personel Klubu. Klient powinien wykonywać ćwiczenia na poszczególnych urządzeniach w sposób zgodny z przeznaczeniem sprzętu, z instrukcjami zawartymi na sprzęcie, dostosowując rodzaj i intensywność ćwiczeń do swoich możliwości i stanu zdrowia. Przy korzystaniu ze sprzętu do ćwiczeń Klient powinien stosować się do wskazówek i instrukcji personelu Klubu i urządzeń. Klient może w każdej chwili zwrócić się do personelu Klubu, o ile personel Klubu jest dostępny, o udzielenie informacji na temat sposobu korzystania z poszczególnych urządzeń. Klient, którego stan zdrowia nie pozwala na wykonywanie ćwiczeń lub udziału w zajęciach powinien powstrzymać się od wykonywania ćwiczeń oraz udziału w tych zajęciach. Klub nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z niestosowania się do postanowień Regulaminu, niewłaściwego korzystania z urządzeń, niestosowania się do wskazówek i instrukcji personelu Klubu oraz wykonywania ćwiczeń przez Klienta, którego stan zdrowia nie pozwala na wykonywanie ćwiczeń.

7. W razie pogorszenia samopoczucia lub doznania urazu w trakcie zajęć Klient powinien zaprzestać wykonywania ćwiczeń i niezwłocznie zgłosić ten fakt instruktorowi, trenerowi.

8. Zajęcia zorganizowane odbywają się według ustalanego harmonogramu udostępnianego w Klubie lub na Stronie internetowej. Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc na zajęciach zorganizowanych Klub zastrzega, że o możliwości uczestnictwa na zajęciach decydowała będzie kolejność przyścia. W przypadku zajęć zorganizowanych Klient, który spóźnił się na rozpoczęcie zajęć zorganizowanych może nie zostać wpuszczony na te zajęcia.

9. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu zajęć zorganizowanych, usunięcia zajęć zorganizowanych oraz do zmiany osoby prowadzącej zajęcia, o czym informacja zostaje umieszczona niezwłocznie na Stronie internetowej oraz w Klubie. Zmiany te nie stanowią zmiany Regulaminu ani zakresu świadczonych przez Klub usług.

10. Wykonywanie ćwiczeń jest możliwe tylko w ubiorze sportowym obejmującym zamienne obuwie sportowe typu zamkniętego. Cwicząc na urządzeniach należy korzystać z dostępnych w Klubie ręczników.

11. W pomieszczeniach placówek Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, posiadania i spożywania alkoholu, posiadania i zażywania środków odurzających i narkotyków, przychodzenia w stanie nietrzeźwości, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków oraz przynoszenia niebezpiecznych narzędzi i przedmiotów. Osoby, których stan wskazuje na uzasadnione podejrzenie naruszenia postanowienia, o którym mowa w zdaniu pierwszym mogą zostać wyproszone z Placówki Klubu.

12. Zabrania się rejestrowania obrazu i dźwięku na terenie placówek Klubu bez uprzedniej zgody Klubu lub managera Placówki Klubu.

13. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren placówek Klubu.

14. Klienci powinni zachować spokój i porządek w placówkach Klubu oraz umożliwić innym Klientom swobodne korzystanie z usług Klubu.

15. Na terenie Klubu obowiązuje zakaz reklamy, sprzedaży towarów i usług podmiotów zewnętrznych bez uprzedniej zgody managera Klubu.

16. Klient powinien pozostawić rzeczy osobiste w przeznaczonym do tego celu pomieszczeniu szatni.

17. Klient odpowiada za zniszczenie albo uszkodzenie urządzeń, sprzętu lub pomieszczeń klubu.

18. Klient zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w zakresie zamykania szafki po umieszczeniu tam swoich rzeczy. W przypadku nieprawidłowego działania szafki Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym personel Klubu.

19. Klient odpowiada za pozostawione w szafkach rzeczy osobiste i zobowiązany jest po zakończeniu korzystania z usług Klubu w danym dniu opróżnić szafkę ze swoich rzeczy i zwrócić klucz na recepcji.

20. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Klienta w szatni lub na terenie Klubu poza zamkniętą szafką

V. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na Stronie internetowej oraz przesłania tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień

obowiązywania Karnetu. W przypadku braku akceptacji zmian wynikających ze zmiany ceny Karnetu Karnet nie zostanie automatycznie odnowiony.

2. Klub może wypowiedzieć warunki świadczenia usług na koniec okresu obowiązywania Karnetu w przypadku zmiany cen świadczonych usług. Klient zostanie powiadomiony o wypowiedzeniu warunków świadczenia usług drogą elektroniczną na adres mailowy Klienta wskazany podczas rejestracji oraz na Stronie internetowej. Klient może wówczas zaakceptować nową cenę i przedłużyć członkostwo według nowej ceny bez ponoszenia innych dodatkowych opłat lub zrezygnować ze świadczonych przez Klub usług. W przypadku wypowiedzenia warunków świadczenia usług i niezaakceptowaniu nowej ceny Klient traci członkostwo na koniec okresu obowiązywania Karnetu.

3. Wszelkie uwagi oraz reklamacje co do pracy placówek Klubu i ich obsługi, reklamacje co do jakości świadczonych usług oraz inne skargi lub, wnioski i reklamacje mogą być zgłaszane przez Klientów lub Nowych Klientów w formie pisemnej i pozostawienie pisma u menedżera Klubu w placówce Klubu.

Dane członka Klubu Milon.

Imię	
Nazwisko	
Telefon	
Email	

Niniejszym akceptuję zapisy regulaminu i zawieram na jego podstawie umowę na korzystanie z usług Evo Milon.

Chorzów,
Data

.....
Podpis klienta

.....
Podpis pracownika Evo Milon/Evo Medical Spa